

## **КОРИСТУВАЦЬКА УГОДА/ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)**

Цей договір є офіційною та публічною пропозицією Продавця укласти договір купівлі-продажу Товару та або послуг, представленою на сайті 32jazz.club. Даний договір є публічним, тобто відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх покупців незалежно від їх статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець) без надання переваги одному покупцю перед іншим. Шляхом укладення цього Договору покупець в повному обсязі приймає умови та порядок оформлення замовлення, оплати товару, доставки товару, повернення товару, відповідальності за недобросовісне замовлення та усі інші умови договору. Договір вважається укладеним з моменту натискання кнопки «Оформити Замовлення» на сторінці оформлення замовлення в Розділі «Кошик» і отримання Покупцем від Продавця підтвердження замовлення в електронному вигляді.

### **1. Визначення термінів**

1.1. Публічна оферта (далі - «Оферта») - публічна пропозиція Продавця, адресована невизначеному колу осіб, укласти з Продавцем договір купівлі-продажу товару дистанційним способом (далі - «Договір») на умовах, що містяться в цій Оферті.

1.2. Товар або Послуга - об'єкт угоди сторін, який був обраний покупцем на сайті Інтернет-магазину та поміщений у кошик, або вже придбаний Покупцем у Продавця дистанційним способом.

1.2. Інтернет-магазин - сайт Продавця за адресою [www.32jazz.club](http://www.32jazz.club) створений для укладення договорів роздрібної та оптової купівлі-продажу на підставі ознайомлення Покупця із запропонованим Продавцем описом Товару за допомогою мережі Інтернет.

1.3. Покупець - дієздатна фізична особа, яка досягла 18 років, отримує інформацію від Продавця, розміщує замовлення щодо купівлі товару, що представлений на сайті Інтернет-магазину для цілей, що не пов'язані зі здійсненням підприємницької діяльності, або юридична особа чи фізична особа-підприємець.

1.4. Продавець - Фізична особа-підприємець Рассказова Наталія Олександрівна (ідентифікаційний код 2629009660), юридична особа, яка створена і діє відповідно до чинного законодавства України, місцезнаходження якої: 04071, м. Київ, вул. Воздвиженська, буд.32

### **2. Предмет Договору**

2.1. Продавець зобов'язується передати у власність Покупцю Товар/послугу, а Покупець зобов'язується оплатити і прийняти Товар/послугу на умовах цього Договору.

2.2. Датою укладення Договору-оферти (акцептом оферти) та моментом повного й беззаперечного прийняття Покупцем умов Договору вважається дата заповнення Покупцем форми замовлення, розташованої на сайті Інтернет-магазину, за умов отримання Покупцем від Продавця підтвердження замовлення в електронному вигляді. У разі необхідності, за бажанням Покупця, Договір може бути оформлений у письмовій формі.

### 3. Оформлення Замовлення

3.1 Замовити квиток на захід, який Вас зацікавив або інший товар із розділу «Shop» Ви можете наступним чином:

1) замовити через сайт.

Для цього у відповідному розділі оберіть подію/товар, що Вас зацікавили, і натисніть кнопку Купити - Додати до кошика - Оформити замовлення - Коротка реєстрація (введіть ім'я, електронну пошту та номер телефону для отримання доступу в систему – Оплата

Електронний квиток/підтвердження замовлення приходить на електронну пошту, яку ви вказали під час реєстрації. Вам потрібно роздрукувати квиток та пред'явити його на вході або повідомити унікальний номер вашого замовлення.

Електронний квиток надає право на відвідування заходу.

3.2 **Квиток поверненню та обміну не належить.** Квиток заборонено копіювати, передавати третім особам і публікувати (в тому числі в мережі інтернет). Адміністрація не несе відповідальності за підроблені квитки. ID замовлення на квитку гарантує вам право на разове відвідування заходу.

Відвідувачі, які порушують встановлений порядок і не дотримуються вимог організатора, будуть змушені покинути захід без компенсації вартості квитка.

Дітям віком до 12 років надається знижка 50% на вхідний квиток.

2) замовити по телефону.

Для бронювання по телефону, Вам потрібно зателефонувати за номерами: +380684111972 або +380504620014 вказати ім'я та контактний номер для бронювання. Викупити квиток потрібно не пізніше ніж за 15 хвилин до початку заходу, в іншому разі бронювання буде скасовано.

Оплату можливо здійснити банківською картою через платіжний термінал.

3.3. Відвідувачі, які порушують встановлений порядок і не дотримуються вимог організатора, будуть змушені покинути захід без компенсації вартості квитка.

3.4. Якщо будь-якої із Сторін договору необхідна додаткова інформація, він має право запросити її у іншій Стороні. У разі ненадання необхідної інформації Покупцем, Продавець не несе відповідальності за надання якісної послуги Покупцю при покупці товару в інтернет-магазині.

3.5. При оформленні замовлення через оператора Продавця (п. 3.1. Цієї Оферти) Покупець зобов'язується надати інформацію, зазначену в п. 3.3 - 3.4. цієї Оферти.

3.6. Ухвалення Покупцем умов цієї Оферти здійснюється за допомогою внесення Покупцем відповідних даних в реєстраційну форму на сайті Інтернет-магазину або при оформленні Замовлення через оператора. Після оформлення Замовлення через Оператора дані про Покупця вносяться до бази даних Продавця.

3.7. Покупець несе відповідальність за достовірність наданої інформації при оформленні Замовлення.

3.8. Укладаючи Договір, тобто акцептуючи умови даної пропозиції (запропоновані умови придбання Товару), шляхом оформлення Замовлення, Покупець підтверджує наступне:

а) Покупець цілком і повністю ознайомлений, і згоден з умовами цієї пропозиції (оферти);

б) він дає дозвіл на збір, обробку та передачу персональних даних, дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього терміну дії Договору, а також протягом необмеженого терміну після закінчення його дії. Крім цього, укладенням договору Покупець підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлених Законом України "Про захист персональних даних", про цілі збору даних, а також про те, що його персональні дані передаються Продавцю з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання рахунків, актів та інших документів. Покупець також погоджується з тим, що Продавець має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень Покупця з метою виконання замовлення Покупця. Обсяг прав Покупця, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" йому відомий і зрозумілий.

#### **4. Ціна і доставка**

4.1. Ціни на Товари та послуги визначаються Продавцем самостійно та вказані на сайті Інтернет-магазину. Всі ціни на Товари та послуги вказані на сайті у гривнях з урахуванням ПДВ.

4.2. Ціни на Товари та послуги можуть змінюватися Продавцем в односторонньому порядку залежно від кон'юнктури ринку. При цьому ціна окремої одиниці Товару, вартість якої оплачена Покупцем в повному обсязі, не може бути змінена Продавцем в односторонньому порядку.

4.3. Вартість Товару, яка вказана на сайті Інтернет-магазину не включає в себе вартість доставки Товару Покупцю. Вартість доставки Товару Покупець сплачує відповідно до діючих тарифів служб доставки (перевізників) безпосередньо обраній ним службі доставки (перевізнику).

4.4 Вартість Товару яка вказана на сайті Інтернет-магазину не включає в себе вартість доставки Товару на адресу Покупця.

4.5 Продавець може вказати орієнтовну вартість доставки Товару на адресу Покупця під час звернення Покупця із відповідним запитом до Продавця шляхом надіслання листа на електронну пошту або при оформленні замовлення через оператора інтернет-магазину.

4.6 Зобов'язання Покупця по оплаті Товару вважаються виконаними з моменту надходження Продавцю коштів на його рахунок.

4.7 Розрахунки між Продавцем і Покупцем за Товар здійснюються способами, зазначеними на сайті Інтернет-магазину у відповідному розділі «Квитки», «SHOP».

4.8 При отриманні товару Покупець повинен у присутності представника служби доставки (перевізника) перевірити відповідність Товару якісним і кількісним характеристикам (найменування товару, кількість, комплектність, термін придатності).

4.9 Покупець або його представник під час приймання Товару підтверджує своїм підписом в товарному чеку/ або в замовленні/ або в транспортній накладній на

доставку товарів, що не має претензій до кількості товару, зовнішнім виглядом і комплектності товару.

4.10 Право власності та ризик випадкової втрати або пошкодження Товару переходить до Покупця або його Представника з моменту отримання Товару Покупцем в місті поставки Товару при самостійній доставці Товару від Продавця, чи під час передачі Продавцем товару службі доставки (перевізнику) обраної Покупцем.

## **5. Права та обов'язки Сторін**

5.1. Продавець зобов'язаний:

5.1.1. Передати Покупцеві товар у відповідності до умов цього Договору та замовлення Покупця.

5.1.2. Не розголошувати будь-яку приватну інформацію про Покупця і не надавати доступ до цієї інформації третім особам, за винятком випадків, передбачених законодавством та під час виконання Замовлення Покупця.

5.2. Продавець має право:

5.2.1 Змінювати умови цього Договору, а також ціни на Товари та послуги, в односторонньому порядку, розміщуючи їх на сайті Інтернет-магазину. Всі зміни набувають чинності з моменту їх публікації.

5.3 Покупець зобов'язується:

5.3.1 До моменту укладення Договору ознайомитися зі змістом Договору, умовами Договору і цінами, запропонованими Продавцем на сайті Інтернет-магазину.

5.3.2 На виконання Продавцем своїх зобов'язань перед Покупцем останній повинен повідомити всі необхідні дані, що однозначно ідентифікують його як Покупця, і достатні для доставки Покупцеві замовленого Товару.

## **6. Повернення коштів**

6.1 Компенсація організатором вартості квитка можлива лише за умови скасування заходу. Відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991 р., № 1023-XII (зі змінами) та Інструкції з ведення квиткового господарства в театральних-видовищних підприємствах та культурно-освітніх закладах, затвердженої Наказом Міністерства юстиції України від 07.07.1999 р., № 452, повернення коштів за квитки на заходи проводиться Організатором тільки у випадках скасування (відміни) заходу або зміні складу артистів, часу або місця проведення Заходу. Організатор повертає Покупцю лише номінальну вартість квитка, повернення Сервісного збору та вартості додаткових послуг Організатором не проводиться, так само як не підлягає поверненню вартості доставки Квитків, якщо послуга доставки була додатково замовлена Покупцем.

6.2. Порядок повернення грошових коштів Покупцю здійснюється згідно з п.6.1. цієї Оферти:

6.2.1. Повернення грошових коштів Покупцю у разі оплати Замовлення (Квитків) готівковими коштами відбувається після надання повної інформації Покупцем на електронну адресу info@32jazz.club. Повна інформація складається з: фото та/або скан-копії квитка (квитків), реєстраційного номеру облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб - платників податків (ІПН) особи, банківських реквізитів отримувача, що звертається, а також копію документа, що підтверджує особу.

6.2.2. Повернення грошових коштів Покупцю в разі оплати Замовлення (Квитків) безготівковим способом (банківською картою) відбувається після надання повної

інформації Покупцем на електронну адресу info@32jazz.club. Повна інформація складається з: електронних квітів, квитанції про успішну оплату, реєстраційного номеру облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб - платників податків (ІПН) особи, а також копію документа, що підтверджує особу.

6.3. Повернення грошових коштів здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту звернення Покупця.

6.4. За поверненням коштів може звернутись тільки Покупець, дані якого вказані в Замовленні, грошові кошти повертаються Покупцеві тільки при обов'язковому фактичному поверненні Покупцем придбаного квитка.

## **7. Відповідальність**

7.1 Продавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну Покупцеві або третім особам внаслідок неналежного монтажу, використання, зберігання Товару придбаного у Продавця.

7.2. Продавець не несе відповідальності за неналежне, несвоєчасне виконання Замовлень і своїх зобов'язань у випадку надання Покупцем недостовірної або помилкової інформації.

7.3. Продавець і Покупець несуть відповідальність за виконання своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства України і положень цього Договору.

7.4. Продавець або Покупець звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань, якщо невиконання є наслідком форс- мажорних обставин як: війна або військові дії, землетрус, повінь, пожежа та інші стихійні лиха, що виникли незалежно від волі Продавця і / або Покупця після укладення цього договору. Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання, негайно повідомляє про це іншу Сторону.

## **8. Конфіденційність і захист персональних даних.**

8.1. Надаючи свої персональні дані на сайті Інтернет-магазину при реєстрації або оформленні Замовлення, Покупець надає Продавцеві свою добровільну згоду на обробку, використання (у тому числі і передачу) своїх персональних даних, а також вчинення інших дій, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», без обмеження терміну дії такої згоди.

8.2. Продавець зобов'язується не розголошувати отриману від Покупця інформацію. Не вважається порушенням надання Продавцем інформації контрагентам і третім особам, що діють на підставі договору з Продавцем, в тому числі і для виконання зобов'язань перед Покупцем, а також у випадках, коли розкриття такої інформації встановлено вимогами чинного законодавства України.

8.3. Покупець несе відповідальність за підтримання своїх персональних даних в актуальному стані. Продавець не несе відповідальності за неякісне виконання або невиконання своїх зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про Покупця або невідповідністю її дійсності.

## **9. Інші умови**

9.1. Цей договір укладено на території України і діє відповідно до чинного законодавства України.

9.2. Усі спори, що виникають між Покупцем і Продавцем, вирішуються шляхом переговорів. У випадку недосягнення врегулювання спірного питання шляхом переговорів, Покупець та/або Продавець мають право звернутися за вирішенням спору до судових органів відповідно до чинного законодавства України.

9.3. Продавець має право вносити зміни до цього Договору в односторонньому порядку, передбаченому п. 5.2.1. Договору. Крім того, зміни до Договору також можуть бути внесені за взаємною згодою Сторін в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

**АДРЕСА ТА РЕКВІЗИТИ ПРОДАВЦЯ:**

ФОП Рассказова Н.О.

04071, м. Київ, вул. Воздвиженська, 32, кв. 2

Місцепровадження діяльності: м. Київ,

вул. Воздвиженська, будинок 32, 32JazzClub

IBAN: UA383052990000026001006806073

РНОКПП (ІПН): 2629009660

Тел. +380975594645